

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025. május 01. napjától

1. A Tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Smiley Fejlesztőház („**fejlesztőház**”) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, a fejlesztőház adatvédelmi és adatkezelési politikáját és tájékoztatást nyújtson az érintetteknek a <https://smileyfejlesztohaz.hu/> weboldalhoz kapcsolódó adatkezelésekről.

2. Alapfogalmak

Az adatkezelés alapfogalmait részletesen, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, és a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről határozza meg.

Jelen Tájékoztató értelmezése során használt lényeges alapfogalmak:

2.1. Adatkezelő: az, aki az érintett adatainak kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

A <https://smileyfejlesztohaz.hu/> oldalon foglalt időpontot követően, konzultáció esetén annak üzemeltetője; (azaz, aki magát a szolgáltatást végzi):

Adatkezelő: Smiley Fejlesztőház

rövidített neve: fejlesztőház

adószám: 32770427-2-03

székhely: 6000 Kecskemét Máriahegy 97/c

postai címe (hivatalos levelezési címe): 6000 Kecskemét Máriahegy 97/c

elektronikus elérhetősége (e-mail cím): smileyfejlesztohaz@gmail.com

honlapjának címe: <https://smileyfejlesztohaz.hu/>

adatvédelmi kapcsolattartó: Miskey-Farkas Betty

adatvédelmi kapcsolattartó elérhetőségei: smileyadatkezeles@gmail.com

Adatkezelő továbbá az a személy, akit jelen Tájékoztató, adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan adatkezelőként nevesít.

2.2. Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik (részletes meghatározás a GDPR 4. cikk 9. pontjában).

2.3. Érintett: bármely egyedileg meghatározott, személyes adat alapján ténylegesen azonosított vagy még nem azonosított, de – akár közvetlenül a fejlesztőház által kezelt adatok alapján, vagy más adatok felhasználásával közvetve – azonosítható természetes személy.

Természetes személy: élő ember (magánszemély), aki személyiségi jogok – például a személyes adatok védelméhez fűződő jog – jogosultja lehet.

Jelen Tájékoztató alapján folytatott adatkezelés esetén az a természetes személy, aki a fejlesztőház honlapján (<https://smileyfejlesztohaz.hu/>) működő időpontfoglaló rendszert, valamint a <https://smileyfejlesztohaz.hu/> weboldalt használja, meglátogatja, azon regisztrál (honlapon keresztül), vagy regisztráció nélkül a Google Űrlap funkción keresztül „Kapcsolatfelvételi űrlap”-on (továbbiakban: „**Felhasználó**”) kapcsolatot felveszi.

2.4. Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, elérhetőségi és lakcímadata, bármilyen azonosító jele, legyen az hatóság vagy a fejlesztőház által létrehozott azonosító, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, illetve az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

2.5. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, így például az adatok összegyűjtése, felvétele formanyomtatványon rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése nyilvános vagy nem nyilvános adatbázisból, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, más adatokkal való összekapcsolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, továbbá fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

2.6. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai, technológiai jellegű feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásakor alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint a művelet végzésének helyétől.

2.7. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a fejlesztőházzal kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását végzi.

2.8. Adattörlés: a személyes adatnak mindenki számára végleges hozzáférhetetlenné tétele.

2.9. Hozzájárulás: az érintettnek a személyes adatai kezelésére vonatkozó akaratának mindenféle külső befolyástól mentes és határozott kinyilvánítása, amelyet megfelelő tájékoztatás előzött meg (például a jelen tájékoztató, valamint a kiegészítő tájékoztatók) és

amellyel egyértelmű beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – akár teljes körű, akár csak egyes adatkezelési műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

2.10. Profilalkotás: a személyes adatok automatizált – emberi beavatkozás nélküli – kezelése, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő személyes jellemzők (például pénzügyi helyzet, hitelképesség, fizetőképesség, egészségi állapot, személyes vásárlási preferenciák, érdeklődési kör, megbízhatóság, viselkedés) értékelésére, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Az adatkezelő semmilyen körülmény között nem végez profilalkotást.

2.11. Tiltakozás: az érintett bármilyen formában (például szóban, írásban, telefonon vagy e-mailben) kifejezett szándéka, amellyel a fejlesztőház által gyűjtött személyes adatainak kezelését kifogásolja és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését/ megsemmisítését kéri.

2.12. Felügyeleti hatóság: a GDPR felhatalmazása alapján a vonatkozó tagállami jogszabályban az adatvédelmi előírások betartásának ellenőrzésére kijelölt hatóság, amely Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”);

Jelen Tájékoztató alapján folytatott adatkezelésekre a magyar jogszabályok és Magyarországon kötelezően alkalmazandó uniós jogszabályok (pl. a GDPR) rendelkezései figyelembevételével kerül sor.

„GDPR”	Az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
„Infotv.”	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
„Számv. tv.”	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
„Art.”	Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv.
„Áfa tv.”	Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény

3. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja az általános alapelvek biztosítása mellett a kapcsolat felvétel és a megfelelő szolgáltatás biztosítása. Ezen szolgáltatások igénybevételéhez szükséges megadandó személyes adatok köre a vonatkozó szolgáltatások leírásánál található.

Adatkezelésre kerül sor különösen az alábbi célokból:

- Regisztráció és bejelentkezés;
- Hírlevél-feliratkozás/küldés;

4. Általános rendelkezések

Felelősség a megadott személyes adatok megfelelőségéért

A fejlesztőház a neki megadott személyes adatok helyességét nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

A fejlesztőház felhívja a Felhasználók figyelmét arra is, hogy az adatok naprakészen tartásában szíveskedjenek közreműködni, például a korábban megadott számlázási címet ismételt konzultáció esetén ellenőrizték le.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

A fejlesztőház felhívja a részére adatot közlők figyelmét, hogy ha nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az adatközlés jogalapjának (pl. érintett hozzájárulásának beszerzése) biztosítása. Mindaddig, amíg nem merül fel kétség a jogosultság tekintetében, a fejlesztőház vélelmezi az adatok valóságnak megfelelőségét.

Fentiek nem érintik a fejlesztőház jogát arra, hogy az esettől függően a jogosultság megfelelő igazolását kérje, az ennek során rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az adatkezelésre vonatkozó szabályok szerint kezelje.

Személyes adatok kezelése

A fejlesztőház a megadott személyes adatokat a Tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja fel.

A fejlesztőház a következő jogalapokra alapítja adatkezeléseit:

- a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont),
- az adatkezelés a Felhasználóval kötendő szerződés előkészítéséhez vagy a vele kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont),

- az adatkezelés a fejlesztőházra vonatkozó – pl. jogszabályban, hatósági vagy bírósági határozatban előírt – jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
- az adatkezelés a fejlesztőház, a Felhasználó, vagy valamely tőlük független harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Hacsak jogszabály ezt kifejezetten ki nem zárja, jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén a fejlesztőház jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszűnésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára őrizni is.

A fejlesztőház bizonyos jogszabályban meghatározott esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a fejlesztőház érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése stb. – esetén az erre jogosult harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető adatait.

A fejlesztőház, mint adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amelynek adattovábbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a fejlesztőház nem tehető felelőssé.

A fejlesztőház a birtokába jutott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályoknak és jelen Tájékoztatónak megfelelően kezeli, és azokat harmadik félnek át nem adja. Az adatátadás tekintetében a jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat, valamint további kivételek a jelen Tájékoztatóban meghatározott adattovábbítási esetek.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat a fejlesztőház az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez megfelelő jogalapot társít.

A fejlesztőház a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembevételével, mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz és hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

A fejlesztőház az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés,

valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Cookie-k és hasonló technológiák:

A fejlesztőház, vagy az általa igénybe vett külső szolgáltatók

- a Weboldal funkcionalitásának monitorozása és folyamatos fejlesztése,
- a Weboldal működése során fellépő technikai problémák (pl. a böngészés lassulása, a Weboldal elérhetetlensége, adatvesztés) azonosítása és kezelése.

A Felhasználó böngészésre használt eszközén kisméretű adatcsomagokat (ún. „cookie”-t vagy sütit) helyez el, vagy a sütikhez hasonló technológiákat alkalmaz. A sütikhez hasonló technológia például a Felhasználó böngészésre használt IT eszközének ún. helyi tárhelyében, a local storage-ban történő adattárolás. A cookie-k és hasonló technológiák célja többek között az adott weboldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében. A fejlesztőház törekszik arra, hogy olyan cookie-kat és hasonló technológiai eszközöket alkalmazzon, illetve olyan szolgáltatóktól vegyen igénybe ilyen eszközöket, amely eszközök, illetve szolgáltatók nem a Felhasználóról, mint egyénről, hanem a Weboldal látogatóinak, vásárlóinak, támogatóinak, mint homogén csoportnak a felhasználási szokásairól gyűjtenek adatokat azáltal, hogy látogatói, vásárlói, támogatói viselkedésmintákat, igényeket rögzítenek.

A cookie-t a Felhasználó törölheti saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a cookie-k alkalmazását megtiltsa. A local storage tartalma szintén bármikor kiüríthető.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan lehet elfogadni új cookie-kat, vagy
- hogyan lehet utasítást adni a böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan lehet egyéb cookie-kat kikapcsolni.

A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik országba

Az „adattovábbítás” leggyakoribb megjelenési formája a személyes adatokat tartalmazó papíralapú vagy elektronikus dokumentumok postai úton vagy e-mailben történő eljuttatása egy olyan címzettnek, aki nem az érintett vagy az adatfeldolgozó (azaz a címzett ún. harmadik személy). Az is adattovábbításnak minősül, ha a fejlesztőház csupán elérhetővé teszi az adatokat – például hozzáférést biztosít az adattárolási helyhez – az említett harmadik

személynek. Amennyiben ez a harmadik személy egy ún. harmadik országban – az Európai Unió tagállamain, valamint az Európai Gazdasági Térség tagállamain (Izland, Norvégia és Liechtenstein) kívüli országok – létesített döntési jogosultsággal rendelkező központi egységet, akkor ezen harmadik személy felé irányuló adattovábbítás harmadik országba történt adattovábbításnak minősül.

Az Európai Unión kívüli államok eltérő szintű védelmet biztosítanak az érintettek magánszférájának. Például az amerikai jog lehetővé teszi, hogy az Egyesült Államokbeli bűnüldöző hatóságok és bíróságok információkat kérjenek az amerikai szolgáltatók – így többek között a Microsoft vagy a Google – ügyfeleiről és az ügyfelek által valamely Microsoft vagy Google infrastruktúrán tárolt adatokról és az adatok által azonosítható személyekről.

Az Európai Unió a GDPR által megteremtett védelmi szint garantálása érdekében plusz kötelezettségeket ró azokra az adatkezelőkre és adatfeldolgozókra, amelyek harmadik országba továbbítanak személyes adatokat. Fontos kiemelni, hogy EGT tagállamba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi előírások alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás.

5. Egyes adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatás

5.1. Regisztráció és bejelentkezés

A fejlesztőház online konzultációjához, illetve Google Űrlapon biztosított kapcsolatfelvétel űrlapon elnevezésű forms elküldésével történő kapcsolatfelvételi szándék jelzéséhez, igénybeviteléhez nem kötelező felhasználói fiók használata, azonban, ha a Felhasználó felhasználói fiókot hoz létre, a további konzultációk, esetleg online hanganyagok, feladatlapok használatakor, eléréséhez nem kell minden alkalommal megadni a fejlesztőház számára személyes adatait.

A jelen fejezetben a regisztrációval és a regisztrált fiókban elérhető szolgáltatások használatával összefüggő adatkezeléseket részletezzük.

Érintett: mindazon Felhasználó, aki a honlapon elérhető szolgáltatásokat a regisztrációval és bejelentkezéssel elérhető előnyökkel együtt kívánja igénybe venni.

Adatkezelés céljai:

- a felhasználói jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok beszerzése a regisztráció alkalmával és a felhasználói jogosultság ellenőrzése minden belépés alkalmával
- a regisztrációval elérhető szolgáltatások és előnyök (pl. hírlevél, értesítő) biztosítása

Kezelt adatok köre:

- a regisztrációhoz kötelező megadni: név és e-mail cím, jelszó
- opcionálisan (a telefonszám kivételével akár a regisztrációkor, akár a későbbiek során) megadható adatok: születési idő, névnap, egyéb adatok;

Az adatkezelés jogalapját az alábbi rendelkezések biztosítják:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a fejlesztőház weboldalain célzott tartalmak, hirdetések, ajánlatok megjelenítéséhez), illetve
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a regisztrációval a felhasználói jogosultság ellenőrzése – teljesítéséhez szükséges az adatkezelés),

Adatkezelés

időtartama:

A Felhasználó bármikor ingyenesen megszüntetheti regisztrált státuszát. Ha a Felhasználó kezdeményezi regisztrációja törlését, a fiókban általa megadott valamennyi személyes adat indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerül. A kötelezően megadott adatok kivételével a Felhasználó által megadott egyéb adatok a fiók megtartása mellett is törölhetők.

5.2. Hírlevél-feliratkozás és küldés

A fejlesztőház hírleveleket küldi el azok részére, akik feliratkozással jelezték, hogy érdekli őket az adott hírlevél típus:

- A fejlesztőház általános hírlevelére a weboldalon regisztrált Felhasználók a <https://smileyfejlesztohaz.hu/> oldalon történt bejelentkezés után az Adataim menüben, míg a <https://smileyfejlesztohaz.hu/> oldalon nem regisztrált Felhasználók a <https://smileyfejlesztohaz.hu/> oldal alján található Hírlevél feliratkozás menüben iratkozhatnak fel.

Ha a Felhasználó hírlevél-küldésre regisztrált, az ilyen célból történő regisztráció során megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a hírlevélnek a Felhasználó e-mail címére történő küldése céljából kerül sor abban az esetben, ha a Felhasználó hozzájárulását adta az adatkezeléshez.

Kezelt adatok köre: a fejlesztőház a hírlevél küldéshez a Felhasználó által önkéntesen megadott alábbi adatokat használhatja fel

- e-mail cím,
- teljes név,
- megkereséshez adott hozzájárulás ténye és ennek időpontja;

Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése az érdeklődők részére, kapcsolattartás, tájékoztatás a fejlesztőház termékeivel, szolgáltatásaival összefüggő aktuális információkról.

Az adatkezelés jogalapját: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja. Az Alapítvánnyal korábban már kapcsolatba került személyek (például korábbi vásárlók) részére küldött üzenetek esetén az adatkezelés jogalapja a fejlesztőház jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Adatkezelés időtartama: A Felhasználónak a hírlevél küldéshez megadott személyes adatait kizárólag addig tárolja a fejlesztőház, amíg a Felhasználó le nem iratkozik a hírlevélről. Leiratkozás esetén a fejlesztőház további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. A Felhasználó bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja. Ha a Felhasználó leiratkozik, a hírlevél küldéshez használt személyes adatai indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek.

A hírlevelekről általánosságban többféleképpen is le lehet iratkozni: 1) a hírlevelet tartalmazó e-mailben lévő "leiratkozás" linkre kattintva, 2) regisztrált Felhasználók a fiókba történt belépést követően az "Adataim" menüpontban, 3) az ügyfélszolgálattal a fejlesztőház honlapján jelzett e-mailen vagy telefonszámon kapcsolatba lépve, 4) postai úton.

A Felhasználó tájékoztatását a fejlesztőház csak az GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadását indokolhatja,

1) ha a Felhasználó jelen fejezetben nevesített jogait (tájékoztatás, helyesbítés, törlés) az állam külső és belső biztonsága (például a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága) érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából (beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is), továbbá a Felhasználó vagy mások jogainak védelme érdekében törvény korlátozza, valamint

2) ha a tájékoztatási kérelmet benyújtó a Felhasználótól különböző személy és nem igazolja a kérelem előterjesztésére vonatkozó jogosultságát.

A tájékoztatás megtagadása esetén a fejlesztőház írásban közli a Felhasználóval, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen indok alapján került sor.

A fejlesztőház a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, a Felhasználó erre irányuló kifejezett kérelmére írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A fejlesztőház a kezelt adatok másolatát első alkalommal ingyenesen, azt követően a másolatkészítéssel járó költségek megtérítése ellenében teszi elérhetővé az érintett számára. Amennyiben a Felhasználó a regisztrált felhasználói fiókja megszüntetését kéri és a fiókban a Felhasználó által megvásárolt digitális tartalom (például hanganyag) érhető el, a felhasználói fiók törlését követően a Felhasználó többé nem fér hozzá a megvásárolt digitális tartalomhoz, továbbá a fejlesztőház a fiókban megadott személyes adatokról sem tud számára másolatot biztosítani.

A személyes adatok helyesbítése, törlése

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a fejlesztőhöz rendelkezésére áll, a személyes adatot a fejlesztőhöz helyesbíti; egyéb esetekben a helyesbítésre a Felhasználó kérése alapján, a helyes adat megadását követően kerülhet sor.

A személyes adatot törölni kell, ha

- 1) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely cél elérése érdekében azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- 2) a Felhasználó visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- 3) a Felhasználó tiltakozik a jogos érdeken – mint adatkezelési jogalapon – alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Felhasználó tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen,
- 4) az adatok kezelése jogellenes, jogszabályba ütköző módon történik,
- 5) a személyes adatokat a fejlesztőházra alkalmazandó, az Európai Unió vagy Magyarország joga által előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
- 6) azt bíróság vagy a felügyeleti hatóság elrendelte.

Ha a fejlesztőház nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy a Felhasználó kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fejlesztőház megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A fejlesztőház a helyesbítésről és törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Az adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó kezdeményezheti a fejlesztőháznál a rá vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, (számító)géppel olvasható formátumban (pl. Excel fájlban) történő rendelkezésre bocsátását, továbbá jogosult arra, hogy a fejlesztőház ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa feltéve, ha

- 1) az adatkezelés automatizált módon történik és
- 2) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél, vagy az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A fejlesztőház az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén az adatkezelés módját vagy időtartamát illetően korlátozza a Felhasználó személyes adatainak kezelését:

- 1) a Felhasználó vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a fejlesztőház ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- 2) az adatkezelés jogellenessége esetén a Felhasználó adatai törlése helyett csupán azok időbeli vagy módbeli felhasználásának korlátozását kéri a fejlesztőháztól,
- 3) a fejlesztőháznak már nincs szüksége a személyes adatokra, azonban a Felhasználó jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez igényli azok rendelkezésre bocsátását a fejlesztőháztól,
- 4) a Felhasználó tiltakozott a fejlesztőház vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdek elsőbbséget élvez-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve Magyarország fontos közérdekéből lehet kezelni.

A fejlesztőház a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja a korlátozást kezdeményező érintettet.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- 1) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a fejlesztőház vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (az egyes adatkezelések jogalapjai részletesen az 5. pont alatt kerültek kifejtésre), kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve, ha a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges,
- 2) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljára történik.

A fejlesztőház a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a fejlesztőház a Felhasználó tiltakozását megalapozottnak találja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással

érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok

A tájékoztató 5. fejezete nyújt információkat arról, hogy a fejlesztőház alkalmaz-e, ha igen, mely esetekben emberi beavatkozás nélküli döntéshozatalt.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatok – beleértve a különleges adatokat is – kezelése a Felhasználó hozzájárulásán alapul, a Felhasználó a fejlesztőház címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a smileyadatkezes@gmail.com címre küldött e-mailben jelzett nyilatkozat útján bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, melynek következtében a fejlesztőház nem kezeli tovább a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti jogokkal kapcsolatos általános kérdések

A fejlesztőház indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozás, tiltakozás, automatizált döntéshozatallal kapcsolatos kérelme nyomán hozott intézkedésekről. A kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a fejlesztőház a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg a fejlesztőház, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

A kérelmezői minőségre vonatkozó megalapozott kétség esetén a fejlesztőház jogosult a kérelmezőt személyazonosságának igazolására felhívni. A személyazonosság igazolásához kizárólag a fejlesztőház által ismert személyes adatok kérhetők el. Az azonosításhoz használt személyes adatok kizárólag az azonosítás céljára és annak elvégzésének időtartamáig kerülnek felhasználásra.

A fejlesztőház válaszában részletesen kifejti a kérelem elutasítását alátámasztó ténybeli és jogi indokokat.

A jelen 5. pontban részletezett tájékoztatásért és/ vagy intézkedések megtételéért a fejlesztőház csak abban az esetben számíthat fel ésszerű díjat vagy tagadhatja meg a tájékoztatást, illetve az intézkedés megtételét, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen változatlan formában ismétlődő jellege miatt - túlzó.

Ha a Felhasználó nem ért egyet a fejlesztőház döntésével, bírósághoz fordulhat: eldöntheti, hogy lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (a törvényszékek felsorolása: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszék megkereshető a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Ha a Felhasználó sérelmezi, ahogyan a fejlesztőház az adatait kezeli, javasoljuk, hogy először a fejlesztőházat keresse meg. Megkeresését minden esetben körültekintően vizsgáljuk.

Amennyiben a Felhasználó elégedetlen a panaszvizsgálás eredményével, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jelezheti észrevételeit az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu